

Sample - サンプル



EXAWIZARDS
AIで、ひとに力を。よりよい社会を。

AIビジネスReview – アイデア編
<ホテルキャンセル/空室の活用支援AI>

クライアント・事例概要

想定顧客	業界	<ul style="list-style-type: none">ホテル・宿泊業	AI名	<ul style="list-style-type: none">ホテルキャンセル/空室の活用支援AI
	対象者・業務	<ul style="list-style-type: none">対象者:<ul style="list-style-type: none">ホテルフロント/宿泊管理対象業務:<ul style="list-style-type: none">予約・キャンセル管理稼働率向上のための販促活動キャンセル料の回収	AI概要	<ul style="list-style-type: none">空室の稼働見込みを予測し、空室の稼働に向けた推奨アクションを Recommend客室キャンセル検討中の顧客に対し、キャンセル枠を買い取ってくれそうなユーザーをマッチング (売約確率を最大化する売却価格・交渉法も含めた Recommend)
	課題	<ul style="list-style-type: none">フロントの予約・空室管理の業務負荷が高い空室による売上機会損失が大きい(特にハイエンド客室)キャンセル料回収ができない、あるいはできても顧客満足度低下に繋がっている	要素技術	<ul style="list-style-type: none">データ:<ul style="list-style-type: none">構造化・時系列データ(客室の稼働履歴・リアルタイムの稼働状況、顧客特性、など)技術:<ul style="list-style-type: none">予測、マッチング、Recommend

Sample - サンプル



キャンセル/空室を積極的に売り込むサービスを展開することで、稼働率向上だけでなく、顧客エンゲージメント向上を目指します

